

BOM ABRAÇO SAÚDE

Ampla rede credenciada focada na saúde, disponibilizando descontos em consultas de até 70% em todas as especialidades médicas.

Benefícios de descontos em exames!

Central de atendimento: 0800 007 1243

OPÇÃO CARE SAÚDE

- Opção 1 – Agendamento de consultas
- Opção 2 – Orientação em saúde

PROTEÇÃO RESIDENCIAL

A Assistência Residencial oferece amplo atendimento, com uma série de serviços para situações imprevistas. Com uma cobertura diferenciada, os usuários poderão cuidar com tranquilidade de sua residência.

SERVIÇOS PARA COBERTURA COMPLETA

CHAVEIRO EMERGENCIAL

Descrição do serviço: envio de chaveiro para abertura da porta principal de acesso à residência de fechadura simples ou tetra.

Limites: R\$ 150 para evento previsto ou emergencial com até 3 (três) intervenções ao ano.

ELETRICISTA EMERGENCIAL

Descrição do serviço: envio de mão de obra para realizar reparos necessários para o reestabelecimento da energia elétrica básica da residência ou para solucionar problemas elétricos como troca de resistências de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados) ou troca de chuveiros.

Limites: R\$ 120 para evento previsto ou emergencial com até três intervenções ao ano.

ENCANADOR EMERGENCIAL

Descrição do serviço: envio do profissional para efetivar o estancamento de vazamento em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento na residência, conforme evento ocorrido. Este serviço não contempla caça vazamento.

Limites: R\$ 120 para evento previsto ou emergencial com até 3 (três) intervenções ao ano.

VIDRACEIRO

Descrição: envio de mão de obra para troca de vidros de portas ou janelas externas, cuja falta de intervenção torne o imóvel vulnerável

Limites: R\$150,00 para evento previsto ou emergencial, sendo a aquisição do vidro de responsabilidade do usuário. O evento contempla até 3 (três) intervenções ao ano, e o tamanho do vidro e da cobertura provisória não poderá ultrapassar a medida de 1,20 m².

DESENTUPIMENTO

Este serviço contempla o desentupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários, caixas de gordura e tanques, até 5 metros, desde que pertencentes e localizados no terreno ou áreas construídas do imóvel.

Limites: R\$180,00 para evento previsto ou emergencial com até 3 (três) intervenções ao ano.

LIMPEZA DE AR-CONDICIONADO

Este serviço contempla o envio de prestador especializado para limpeza da serpentina, turbina e bandeja do condensado, para manter filtros e o equipamento de ar-condicionado de acordo com as normas do fabricante.

Limite: R\$180,00, 2 (duas) intervenções ao ano, sendo executado mediante agendamento com a central.

REPAROS NA LINHA BRANCA OU MARROM

Em casos de danos decorridos de desgaste natural de componente elétrico ou em consequência de oscilação da tensão energética na residência do usuário, e os eletrodomésticos considerados como “linha branca” (freezer, refrigerador, micro-ondas, máquina de lavar louças, máquina de lavar roupas, máquina de secar roupas, fogão, depuradores de ar/exaustor de ar e frigobar) e os eletrodomésticos da “linha marrom” (televisão, DVD, Blu-ray, aparelhos de som, home theater, videogames) de obra de profissional para restabelecimento do funcionamento normal do equipamento.

Estes serviços abrangem equipamentos nacionais com até 10 anos de fabricação. A Assistência não se responsabiliza pela compra de peças necessárias à execução dos serviços.

Serviço disponível mediante agendamento em horário comercial, de segunda a sexta-feira. Limite: R\$160,00, 2 (duas) intervenções ao ano, sendo executado mediante agendamento com a central.

INSPEÇÃO E CHECK-UP LAR

O usuário terá direito a serviços preventivos e de manutenção para pequenos reparos, revisões ou instalações, uma vez por ano, sem a necessidade de que aconteça um problema emergencial ou evento previsto para utilizar.

Serviço disponível mediante agendamento em horário comercial, de segunda a sexta-feira. Serviços realizados no CHECK UP

ACIONAMENTO DOS SERVIÇOS

Para solicitar os serviços, basta acionar a Central Assistência 24h pelo telefone 0800 007 1243, informando o ocorrido, o nome completo, CPF e/ou placa cadastrada vinculada ao usuário do serviço.

Todos os serviços possuem período de carência de 30 (trinta) dias para uso.

REEMBOLSO DOS SERVIÇOS

A prestação dos serviços de Assistência Residencial poderá ser substituída pelo reembolso de tais despesas mediante comunicação prévia e acordo entre as partes. Certo que o valor do reembolso deverá ser compatível com aqueles praticados pelo mercado de prestação de serviço, desde que respeitado o Limite Máximo do Evento (LMI), mediante a apresentação de nota fiscal.

ACIDENTES PESSOAIS - AP PREMIADO

O seguro AP Premiado é um produto com a garantia de proteger o cliente, trazendo conforto e tranquilidade através de exclusiva cobertura em caso de acidente, que garante ao segurado ou aos seus beneficiários o pagamento da importância segurada contratada, em caso de decorrência de evento coberto.

Considera-se como acidente pessoal o evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário e violento, causador de lesão física que, por si só, independente de qualquer outra causa, tenha como consequência direta a Morte ou Invalidez Permanente Total ou Parcial do segurado, ou que torne necessário o tratamento médico.

TIPOS DE COBERTURA

As coberturas básicas do seguro AP é a Morte por Acidente (MA) e Invalidez Permanente Parcial ou Total por Acidente (IPA).

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

A Tabela abaixo apresenta todos os serviços oferecidos pelo plano:

Descrição dos serviços	Evento
Morte Acidental (MA) - Garantia de pagamentos de indenização em caso de morte por acidente pessoal coberto.	Morte acidental em acidente pessoal coberto.
Invalidez Permanente por Acidente (IPA) - Garantia do pagamento de indenização relativa à perda, redução ou à importância funcional definitiva, total ou parcial, de um membro ou órgão em virtude de lesão física, causada por acidente pessoal coberto.	Invalidez gerada em acidente pessoal coberto.

ÂMBITO GEOGRÁFICO

O seguro dará cobertura por todo o território nacional, exceto para a cobertura de diárias de internação hospitalar por acidente.

CONDIÇÕES GERAIS

- Todos os segurados do AP Premiado farão parte de títulos de capitalização que darão direito a concorrer a um prêmio de R\$50.000,00 bruto mensal, conforme regulamento disponibilizado pela Care Assist.
- É dever do segurado, fornecer todas as informações solicitadas, assim como manter a Care Assist informada sobre possíveis alterações ocorridas nas informações originais.
- As propostas, sejam para seguros novos ou para renovações, bem como para alterações que impliquem modificação do risco, estarão sujeitas ao prazo de 15 (quinze) dias contados da data do seu recebimento para serem formalmente recusadas por esta Seguradora, que apresentará os motivos que a levaram a recusar o risco;
- No caso de solicitação de documentos complementares, para análise e aceitação do risco ou da alteração proposta, o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso, voltando a correr a partir da data em que se der a entrega da documentação requerida;
- A apólice, os certificados individuais de seguro e os endossos terão início e término de vigência às 24 horas das datas para tal fim neles indicadas;

- A cobertura se eletiva a partir da data acordada e se mantém enquanto estiver sendo pago o prêmio do seguro.
- Se durante a vigência deste seguro ocorrer um ou mais sinistros, o capital segurado correspondente à cobertura ficará reduzido do valor correspondente à indenização paga ou pendente, a partir da data do evento.

EXCLUSÕES

- Doenças, incluídas as profissionais, quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível causado em decorrência de acidente coberto;
- Intercorrência ou complicações consequentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto;
- Lesões decorrentes, dependentes, predispostas ou facilitadas por esforço repetitivos ou microtraumas cumulativos, ou que tenham relação de causa e efeito com os mesmos, assim como as lesões classificadas como: lesão por esforços repetitivos – ler, doenças osteomusculares relacionadas ao trabalho – DORT, lesão por trauma continuado ou contínuo – LTC ou similares que venham a ser aceitas pela classe médico científica, bem como as suas consequências pós tratamentos, inclusive cirúrgicos, em qualquer tempo;
- Situações reconhecidas por instituições oficiais de previdência e assemelhadas, como “invalidez acidentária”, nas quais o evento causador da lesão não se enquadre integralmente na caracterização de invalidez por acidente pessoal;
- Uso de material nuclear para quaisquer fins, incluindo a explosão nuclear provocada ou não, bem como a contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;
- Atos ou operações de guerra, declarada ou não, de terrorismo, de guerra química ou bacteriológica, de guerra civil, de guerrilha, de revolução, agitação, motim, revolta, sedição, sublevação ou outras perturbações de ordem pública e delas decorrentes, exceto quando da prestação de serviço militar ou atos de humanidade em auxílio de outrem;
- Acidentes, doenças ou lesões pré-existentes à contratação do seguro, de conhecimento do segurado e não declaradas no momento da contratação, inclusive as congênitas;
- Tufões, furacões, ciclones, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas e outras convulsões da natureza;
- Ato reconhecidamente perigoso que não seja motivado por utilização de meio de transporte mais arriscado, pela prestação de serviço militar, pela prática de esportes ou por atos de humanidade em auxílio de outrem;
- Atos ilícitos dolosos praticados pelo segurado, pelo beneficiário ou pelo representante legal, de um ou de outro nos seguros contratados por pessoas jurídicas, estão excluídos também os acidentes ocorridos em consequências também de atos ilícitos dolosos praticados por sócios controladores, dirigentes e administradores e pelos respectivos representantes;
- Epidemias e pandemias, declaradas por órgão competente;
- Lesão intencionalmente auto infligida ou qualquer outro tipo de atentado deste gênero, ressalvada a cobertura do suicídio ou sua tentativa após os 2 (dois) anos de vigência inicial do contrato;

- Suicídio ou tentativa de suicídio, nos primeiros 2 (dois) anos de vigência inicial individual do contrato ou da sua recondução depois de suspenso.

ASSISTÊNCIA FUNERAL

A Assistência Funeral garante sua tranquilidade em um momento tão delicado.

Coberturas do Seguro Funeral

Assessoria para as Formalidades Administrativas:

A Central de Atendimento solicitará e encaminhará à funerária do município de domicílio do Segurado os documentos necessários para o sepultamento ou Cremação (onde existir esse serviço).

Registro de Óbito:

A Central de Atendimento efetuará o registro do óbito em cartório, se necessário acompanhado de um membro da família e/ou pessoa responsável.

Serviço de Retorno do Corpo:

Em caso de falecimento do Segurado durante viagem, em todo o território nacional, a Central de Atendimento atenderá às formalidades necessárias para o retorno do corpo, transportando-o em esquife standard até o município de domicílio do Segurado.

Carro Funerário:

A Central de Atendimento colocará à disposição dos familiares um carro funerário para o transporte do corpo, do local do óbito até o local do velório, e depois até o local onde se dará o sepultamento, desde que dentro do mesmo município.

Ornamentação:

A Central de Atendimento disponibilizará ornamentação para o funeral, que consiste em:

- 1 coroa de flores;
- enfeite floral (no interior da urna);
- véu para cobrir o corpo.

Urna Mortuária:

A Central de Atendimento disponibilizará urna mortuária padrão (urna sextavada de madeira com visor, seis alças ou alças tipo varão, forrada em tecido, com babado e acabamento externo em verniz de alto brilho).

No caso de impossibilidade de utilização da urna padrão, a Central de Atendimento disponibilizará mais 3 (três) tipos de urna, para livre escolha dos familiares ou representante legal.

Sepultamento ou Cremação:

A Central de Atendimento adotará as providências para o sepultamento do falecido no túmulo ou jazigo da família.

Atenção

- O limite do capital contrato é de R\$ 5.000,00
- Os itens citados acima, quando prestados, não poderão somar valor superior ao valor do Capital Segurado vigente na data de falecimento do Segurado.
- Na hipótese de a soma dos valores dos itens prestados excederem o limite do Capital Segurado, o pagamento do valor em excesso será de responsabilidade do(s) familiar(es) do Segurado.
- Alternativamente, por opção do(s) Beneficiário(s), a prestação do Serviço de Assistência Funeral poderá ser substituída pelo reembolso, ao(s) próprio(s) Beneficiário(s), das despesas ocorridas com o funeral do Segurado, limitado ao(s) valor(es) da(s) respectiva(s) Nota(s) Fiscal(is), e respeitando-se o Capital Segurado vigente na data do falecimento.

Estão excluídos do Serviço de Assistência Funeral os seguintes itens:

- a. Serviços solicitados pelo(s) familiar(es) ou pelo Segurado, anteriormente ao óbito, sem prévio consentimento da Seguradora, exceto nos casos de força maior ou impossibilidade material comprovada.
- b. Despesas decorrentes de confecção, manutenção e/ou recuperação de jazigos, com exceção da locação de jazigo prevista no subitem "k" do item anterior.
- c. Sepultamento de membros.
- d. Confecção de lápide.
- e. Aquisição de sepultura, jazigo, terreno, cova, carneiro (gaveta nos cemitérios).
- f. Reembolso de gastos extras efetuados pelos familiares.
- g. Pedidos de assistência funeral anterior ao início de vigência ou fora da vigência do Seguro.
- h. Exumação de corpos que estiverem no jazigo quando do sepultamento.

CLUBE DE BENEFÍCIOS

O aplicativo "CARE +", plataforma na qual é oferecido descontos em diversos estabelecimentos cadastrados no Brasil está disponível para smartphones, Android e iOS e via internet; Para Clube de descontos: Baixe o app CARE + :

Baixe/Acesse o app do nosso Clube de Benefícios Care + através do play store.

- Faça download do CARE + na loja de aplicativo do seu celular
- Cadastre sua conta com nome , CPF , email e senha
- Procure descontos nos seus estabelecimentos favoritos